



# TAMIL NADU GOVERNMENT GAZETTE

PUBLISHED BY AUTHORITY

No. 49]

CHENNAI, WEDNESDAY, DECEMBER 14, 2016  
Karthigai 29, Thunmugi, Thiruvalluvar Aandu-2047

## Part VI—Section 2

Notifications of interest to a section of the public  
issued by Heads of Departments, etc.

### NOTIFICATIONS BY HEADS OF DEPARTMENTS, ETC.

#### CONTENTS

Pages.

#### TAMIL NADU ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, CHENNAI

Amendment to the Regulations for Consumer Grievance Redressal Forum and  
Electricity Ombudsman .. .. . 466-468

#### GOVERNMENT EXAMINATIONS / EDUCATIONAL OFFICERS

Loss of Certificates .. .. . 469 - 473

## NOTIFICATIONS BY HEADS OF DEPARTMENTS, ETC.

## TAMIL NADU ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, CHENNAI

## Amendment to the Regulations for Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman

(Notification No.TNERC/CGRF &amp; EO/6-11, dated: 29-11-2016)

No. VI(2)/186/2016.

In exercise of the powers conferred by sub-section (5) of Section 42 of the Electricity Act, 2003 (Central Act 36 of 2003) read with Section 181 of the said Act, the Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission hereby makes the following amendment to the Regulations for Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman, 2004, the draft of the same having been previously published as required by sub-section (3) of Section 181 of the said Act.

2. It shall come into force on the date of publication in the *Tamil Nadu Government Gazette*.

## AMENDMENT

In the said Regulations, for regulations 14 and 15 the following regulations shall be substituted, namely:-

## "14. Remuneration:—

The salary and other perquisites payable to Electricity Ombudsman will be determined by the Commission from time to time and shall be borne by the Commission along with the regular establishment cost of the Commission.

## 15. Secretariat:—

The Electricity Ombudsman shall be provided with a secretariat. The cost of the secretariat shall be borne by the Commission along with the regular establishment cost of the Commission."

(By order of the Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission)

S. CHINNARAJALU,  
Secretary,  
Tamil Nadu Electricity  
Regulatory Commission.

## EXPLANATORY STATEMENT

Regulations 14 of the Tamil Nadu Electricity Consumer Redressal Forum and Electricity Ombudsman Regulations, 2004 provides that the salary and other perquisites to the Electricity Ombudsman will be determined by the Commission from time to time and shall be borne by the distribution licensees in such proportion and in such manner as may be determined by the Commission. Inasmuch as the grievances of the consumers to be settled by the Ombudsman are against the distribution licensee it may not be desirable to make the Ombudsman financially dependent on the distribution licensee for carrying on day-to-day activities and functions. Such financial dependence would undermine and militate against the very concept of consumer protection and in order to free from the influence of the distribution licensee, the Commission has decided to bear the expenses towards the salary and other perquisites of Electricity Ombudsman and his secretariat along with the regular establishment of the Commission.

2. The proposed amendment seeks to give effect to the above decision.

STATEMENT SHOWING EXISTING PROVISION  
AND PROVISION EMBODYING AMENDMENT*Existing provision*

14. Remuneration:- The salary and other perquisites payable to Electricity Ombudsman will be determined by the Commission from time to time and shall be borne by the Distribution licensees in such proportion and in such manner as may be determined by the Commission.

*Provision embodying amendment*

14. Remuneration:- The salary and other perquisites payable to the Electricity Ombudsman will be determined by the Commission from time to time and shall be borne by the Commission along with the regular establishment cost of the Commission.

## Existing provision

15. Secretariat:- The Electricity Ombudsman shall be provided with the secretariat. The staff pattern and salary etc., shall be approved by the Commission. The cost of the secretariat will be shared by the distribution licensees in such proportion as may be determined by the Commission.

## Provision embodying amendment

15. Secretariat:- The Electricity Ombudsman shall be provided with the secretariat. The cost of the secretariat shall be borne by the Commission along with the regular establishment cost of the Commission.

(By order of the Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission)

S. CHINNARAJALU,  
Secretary,  
Tamil Nadu Electricity  
Regulatory Commission.

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், சென்னை

மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும்  
மின் குறைதீர்ப்பாளர் ஒழுங்குமுறை விதிகளின் திருத்தம்  
(அறிவிக்கை எண். தமிழ்நாடு/நுகும & மிகு/6-11, நாள்: 29-11-2016)

2003 ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் (மத்தியச் சட்டம் 36/2003) 42 ஆம் பிரிவின் (5) ஆம் உட்பிரிவுடன் சேர்த்துப் படிக்கப்படும் மேற்சொன்ன சட்டத்தின் 181 ஆம் பிரிவினால் வழங்கப்பட்ட அதிகாரங்களைச் செலுத்தி, தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், 2004 ஆம் ஆண்டு மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்குறைதீர்ப்பாளர் ஒழுங்குமுறை விதிகளுக்கு பின்வரும் திருத்தங்களை இதன்மூலம் செய்கிறது. அதன் வரைவானது மேற்சொன்ன சட்டத்தின் 181 ஆம் பிரிவின் (3) ஆம் உட்பிரிவினால் வேண்டியுத்தப்பட்டவாறு முன்னதாக வெளியிடப்பட்டுள்ளது.

இத்திருத்தம் தமிழ்நாடு அரசிதழில் வெளியிடப்பட்ட நாளிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும்.

## திருத்தம்

மேற்சொன்ன ஒழுங்குமுறைவிதிகளில், 14 மற்றும் 15 ஆம் ஒழுங்குமுறைவிதிகளுக்குப் பதிலாக பின்வரும் ஒழுங்குமுறைவிதிகள் அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:-

## “14. உழைப்பூதியம்:-

மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கு கொடுக்கப்பட வேண்டிய சம்பளம் மற்றும் பிற கூடுதல் சலுகைகள் ஆணையத்தால் அவ்வப்போது நிர்ணயம் செய்யப்படும் மற்றும் அவை ஆணையத்தின் முறைப்படியான பணியாளர் தொகுதிச் செலவினத்துடன் சேர்த்து ஆணையத்தால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

## 15. செயலகம்:-

மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கென செயலகம் அமைத்துக் கொடுக்கப்பட வேண்டும். இச்செயலகத்திற்கான செலவினம் ஆணையத்தின் முறைப்படியான பணியாளர் தொகுதிச் செலவினத்துடன் சேர்த்து ஆணையத்தால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்”.

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் ஆணைப்படி)

சு. சின்னராஜலு,  
செயலாளர்,  
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்.

## விளக்கவுரை

2004 ஆம் ஆண்டு தமிழ்நாடு மின் நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்குறைதீர்ப்பாளர் ஒழுங்குமுறைவிதிகள், மின்குறைதீர்ப்பாளரின் சம்பளம் மற்றும் பிற கூடுதல் சலுகைகள் அவ்வப்போது ஆணையத்தால் நிர்ணயம் செய்யப்பட வேண்டும் என்றும் மற்றும் அவை ஆணையத்தால் நிர்ணயம் செய்யப்படும் அத்தகைய வீதத்தில் மற்றும் அத்தகைய முறையில் மின்பகிர்மான உரிமதாரர்களால் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட வேண்டும் என்றும் வகை செய்கிறது. மின்குறைதீர்ப்பாளரால் தீர்வு செய்யப்படவுள்ள நுகர்வோரின் குறைகள் மின்பகிர்மான உரிமதாரருக்கு எதிரானவை என்பதால், அன்றாட செயற்பாடுகளையும், செயற்பணிகளையும் நிறைவேற்றுவதற்கு மின்குறைதீர்ப்பாளர் மின் பகிர்மான உரிமதாரரை நிதி சம்பந்தமாக சார்ந்திருப்பது விரும்பத்தக்கதல்ல. அத்தகைய நிதி சம்பந்தமான சார்ந்திருப்பு, நுகர்வோர் பாதுகாப்பு என்ற கோட்பாட்டிற்கு எதிராக அதன் அடிப்படைக் கொள்கையிலிருந்து விலகி அதன் பயன் விளைவினைத் தணித்துவிடும் என்பதால், மின்பகிர்மான உரிமதாரரின் தாக்கத்திலிருந்து விடுவிப்பதற்காக ஆணையத்தின் முறைப்படியான பணியாளர் தொகுதிச் செலவினத்துடன் சேர்த்து மின்குறைதீர்ப்பாளரின் சம்பளம் மற்றும் பிற கூடுதல் சலுகைகளுடன் அவரது செயலகத்திற்கான செலவினங்களையும் ஏற்றுக் கொள்வதென ஆணையம் முடிவு செய்துள்ளது.

2. இந்த உத்தேச திருத்தம் மேற்சொன்ன முடிவினை செயற்படுத்துவதற்கு முற்படும்.

## இருந்துவரும் வகைமுறை மற்றும் திருத்தத்தினை உள்ளடக்கிய

## வகைமுறையைக் காட்டும் விவரவுரை

## இருந்துவரும் வகைமுறை

14. ஊதியம்:- மின்குறைதீர்ப்பாளருக்குக் கொடுக்கப்பட வேண்டிய மதிப்பீதியம் மற்றும் மேற்படிக்கள் ஆணையத்தால் அப்போதைக்கப்போது நிர்ணயம் செய்யப்படும். இத்தொகையினை மின் பகிர்மான உரிமதாரர்கள் ஆணையம் குறிப்பிடும் விகிதாச்சாரத்திலும், வீதத்திலும் ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.

15. செயலகம்:- மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கென ஒரு செயலகம் அமைத்துக் கொடுக்கப்படும். பணியாளர்கள், அவர்களின் ஊதியம் ஆகியவை ஆணையத்தால் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும். இந்தச் செயலகத்திற்கானச் செலவை மின்பகிர்மான உரிமதாரர்கள் ஆணையம் தீர்மானிக்கும் விகிதாச்சாரத்திலும், வீதத்திலும் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும்.

## திருத்தத்தினை உள்ளடக்கிட வகைமுறை

14. உழைப்பீதியம்:- மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கு கொடுக்கப்பட வேண்டிய சம்பளம் மற்றும் பிற கூடுதல் சலுகைகள் ஆணையத்தால் அவ்வப்போது நிர்ணயம் செய்யப்படும் மற்றும் அவை ஆணையத்தின் முறைப்படியான பணியாளர் தொகுதிச் செலவினத்துடன் சேர்த்து ஆணையத்தால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

15. செயலகம்:- மின்குறைதீர்ப்பாளருக்கென செயலகம் அமைத்துக் கொடுக்கப்பட வேண்டும். இச்செயலகத்திற்கான செலவினம் ஆணையத்தின் முறைப்படியான பணியாளர் தொகுதிச் செலவினத்துடன் சேர்த்து ஆணையத்தால் ஏற்றுக் கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் ஆணைப்படி)

சு. சின்னராஜலு,  
செயலாளர்,

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்.