



# TAMIL NADU GOVERNMENT GAZETTE

PUBLISHED BY AUTHORITY

No. 40]

CHENNAI, WEDNESDAY, OCTOBER 22, 2014  
Aippasi 5, Jaya, Thiruvalluvar Aandu – 2045

## Part VI—Section 2

Notifications of interest to a section of the public  
issued by Heads of Departments, etc.

### NOTIFICATIONS BY HEADS OF DEPARTMENTS, ETC.

#### CONTENTS

	<i>Pages.</i>
<b>TAMIL NADU ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, CHENNAI</b>	
Amendments to Regulations for Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman .. .. .	546-548
<b>GOVERNMENT EXAMINATIONS / EDUCATIONAL OFFICERS</b>	
Loss of Certificates .. .. .	548-553

## NOTIFICATIONS BY HEADS OF DEPARTMENTS, ETC.

TAMIL NADU ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, CHENNAI

Amendments to the Regulations for Consumer Grievance redressal Forum and Electricity Ombudsman

(Notification No. TNERC/CGRF &amp; EO/6-10, dated 8-9-2014.)

No.VI(2)/245/2014.

1. In exercise of the powers conferred by Section 42 (5), (6) & (7) and clause (r) of sub-section (2) of Section 181 of the Electricity Act, 2003 (Central Act 36 of 2003) Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission hereby makes the following amendments to the Regulations for Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman, 2004, the draft of the same having been previously published as required by sub-section (3) of Section 181 of the said Act.

2. It shall come into force on the date of publication in the *Tamil Nadu Government Gazette*.

## AMENDMENTS

In the said Regulations-

(1) in regulation 7,—

(a) for sub-regulation (2), the following shall be substituted, namely:-

"(2) Within five working days of receipt of a consumer grievance, the forum shall send an acknowledgement to the complainant. If the grievance/petition is anonymous, the same shall be rejected on receipt and placed before the forum in the next available opportunity for recording the same. ";

(b) for sub-regulation (5), the following shall be substituted, namely:—

"(5) The licensee shall furnish the para-wise remarks on the grievance to the forum and the complainant within 10 days of receipt of the letter from the forum, failing which the forum shall proceed on the basis of the material record available. The complainant can represent himself or through a representative of his choice. Where the complainant or his representative fails to appear on the date of hearing before the forum, the forum may decide it on merits. ";

(c) for sub-regulation (7), the following shall be substituted, namely:—

"(7) On receipt of the remarks from the licensee or otherwise, the forum shall initiate enquiry in regard to the complaint after serving a notice of the said enquiry on the complainant and the licensee concerned, mentioning "date, time and venue" of the enquiry by registered/speed post/special messenger and complete the said enquiry expeditiously and pass appropriate order on the complaint within a maximum period of fifty days from the date of receipt of complaint by the forum. ";

(d) after sub-regulation (11), the following shall be added, namely:—

"(12) The Chairman of the forum may pass such interim orders on the request of the complainant as he may consider appropriate in the interest of the complainant after hearing both sides subject to issue of final order by the Forum:

Provided that in case of dispute in regard to payment of current consumption charges the interim relief shall not be granted unless the complainant deposits with the designated authority/office of the licensee the amount as specified in clause (a) or (b) under the proviso to sub-section (1) of Section 56 of the Act.

(13) Once a petition for interim relief is filed with the Consumer Grievance Redressal Forum, the electricity supply to the consumer shall not be disconnected except in accordance with the provisions of the Act, regulations and orders.

(14) The application seeking interim relief shall be registered within three working days from the date of receipt of complaint.

(15) The Interim orders shall be passed within ten days from the date of receipt of the complaint. ";



(2) in regulation 17, in sub-regulation (4), for clause(a), the following shall be substituted, namely:-

"(a) The complainant had before making a complaint to the Electricity Ombudsman made a written representation to the forum of the licensee named in the complaint and either the forum had rejected the complaint or the complainant had not received any reply within a period of Fifty days from date of filing of the grievance or the complainant is not satisfied with the reply given to him by the forum:

Provided that this shall not be applicable to the complaints of common nature described under sub-regulation (1).";

(3) in regulation 22, after sub-regulation (6), the following shall be added, namely:—

"(7) Non-compliance of the orders of the Forum or the Electricity Ombudsman shall attract proceedings under Section 142 of the Act."

(By order of the Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission)

Chennai-600 008,  
8th September 2014.

S. GUNASEKARAN,  
Secretary,  
Tamil Nadu Electricity Regulatory Commission.

தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், சென்னை

அறிவிக்கை

(அறிவிக்கை எண் த.நா.மி.ஒ.ஆ/நடு.கு.தீ.ம & மி.கு/6-10, நாள்: 8-09-2014.)

1. தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், 2003ஆம் ஆண்டு மின்சாரச் சட்டத்தின் (மத்திய சட்டம் 36/2013) 42ஆம் பிரிவின் (5), (6), (7) ஆகிய உட்பிரிவுகளுடன் சேர்த்துப்படிக்கப்படும் 181ஆம் பிரிவின் (2)ஆம் உட்பிரிவின் (f) ஆம் கூறினப்படி தனக்கு வழங்கப்பட்ட அதிகாரங்களையும் மற்றும் இதன்பொருட்டு அதனை இயல்விக்கும் பிற அனைத்து அதிகாரங்களையும் செலுத்தி, தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம், நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றம் மற்றும் மின்சார தீர்ப்பாளருக்கான ஒழுங்குமுறை விதிகள், 2004-ல் பின்வரும் திருத்தங்களை இதன்மூலம் செய்கிறது. அதனுடைய வரைவானது மேற்சொன்ன சட்டத்தின் 181ஆம் பிரிவின் (3) ஆம் உட்பிரிவினால் வேண்டுமென்றதப்பட்டவாறு முன்னதாக வெளியிடப்பட்டுள்ளது.

2. இத்திருத்தங்கள் தமிழ்நாடு அரசிதழில் அவை வெளியிடப்பட்ட நாளிலிருந்து அமலுக்கு வரும்.

திருத்தம்

மேற்சொன்ன ஒழுங்குமுறை விதிகளில்—

(1) 7ஆம் ஒழுங்குமுறை விதியில்,—

(அ) உள் ஒழுங்குமுறை விதி(2)-க்கு பதிலாக பின்வரும் உள்ஒழுங்குமுறை விதி அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:—

"(2) நுகர்வோரிடமிருந்து முறையீடு பெறப்பட்ட ஐந்து தினங்களுக்குள் முறையீட்டாளருக்கு பெறப்பட்டதற்கான ஒப்புக்க மன்றத்தால் அனுப்பப்பட வேண்டும். முறையீடு / மனு அளாமதேயமாக இருந்தால், பெற்ற நிலையிலேயே நிராகரிக்கப்பட வேண்டும். மற்றும் அதனை அடுத்த மன்றக்கூட்டத்தில் புகாரின் மீது நடவடிக்கை இல்லை என பதிவு செய்திடல் வேண்டும்."

(ஆ) உள்ஒழுங்குமுறை விதி (5)-க்கு பதிலாக பின்வரும் உள்ஒழுங்குமுறை விதி அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:—

"(5) மன்றத்திலிருந்து கடிதம் கிடைக்கப்பெற்ற பத்து தினங்களுக்குள் உரிமம் பெற்றவர், குறை மீதான பத்தி வாரியாக கருத்துரையை மன்றத்திற்கும் மற்றும் முறையீட்டாளருக்கும் அளிக்க வேண்டும். தவறினால், இருக்கும் ஆதாரங்களைக் கொண்டு மன்றம் நடவடிக்கை மேற்கொள்ளும். முறையீட்டாளர் அவராகவோ அல்லது அவரால் தேர்ந்தெடுக்கப்படும் சார்பாளர் மூலமாகவோ விசாரணையில் பங்கேற்கலாம். முறையீட்டாளர் அல்லது அவரின் சார்பாளர் விசாரணை நடைபெறும் நாள் அன்று மன்றத்திற்கு நேரில் வரத் தவறினால், மன்றம் அக்குறையின் தன்மையின் அடிப்படையில் முடிவு மேற்கொள்ளலாம்."

(இ) உள்ஒழுங்குமுறை விதி (7)-க்கு பதிலாக பின்வரும் உள்ஒழுங்குமுறை விதி அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:—

"(7) உரிமதாரரின் கருத்துரை கிடைக்கப் பெற்றாலும் அல்லது இல்லாவிட்டாலும், விசாரணை பற்றிய அறிவிப்பை, ஒப்புக்கையுடனானப் பதிவு அஞ்சல் / துரிக அஞ்சல் / தனி செய்திஆள் மூலமாக "தேதி, நேரம் மற்றும் விசாரணை இடம்" பற்றி குறிப்பிட்டு முறையீட்டாளருக்கும் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட மின்உரிமதாரருக்கும் வழங்கிய பின்பு அது தொடர்பாக மன்றம் விசாரணையைத் துவங்கி விசாரணையை விரைவில் முடித்து மன்றத்தில் முறையீடு கிடைக்கப் பெற்ற அதிக பட்சம் ஐம்பது நாட்களுக்குள்ளாக, முறையீட்டின் மீது உரிய ஆணை வழங்கிட வேண்டும்."

(ஈ) உள்ஒழுங்குமுறை விதி (11)-க்கு பிறகு பின்வரும் உள்ஒழுங்குமுறை விதிகள் அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:—

"(12) முறையீட்டாளரின் வேண்டுகோளின் பேரில் மன்ற தலைவர் இருதரப்பினரின் வாதங்களை கேட்டதன் பிறகு மன்றத்தின் இறுதி ஆணை வெளியிடுவதற்கு முன்பு முறையீட்டாளரின் சட்டப்படியான உரிமையை கணக்கில் கொண்டு தகுந்த இடைக்கால ஆணை வழங்கலாம்:

ஆனால் மின் கட்டண சம்பந்தமான வழக்குகளில், முறையீட்டாளர் மின்சார சட்டத்தின் பிரிவு 56(f) (அ) அல்லது (ஆ)வின் படி குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையை உரிமதாரரின் சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரி / அலுவலகத்தில் செலுத்திய பிறகு தான் இந்த இடைக்கால ஆணையை பெறலாம்.

(13) இடைக்கால நிவாரணத்திற்கான முறையீடு நுகர்வோர் குறைதீர்க்கும் மன்றத்தில் பதிவு செய்த பின் முறையீட்டாளரின் மின் இணைப்பு மின்சார சட்டம், ஒழுங்குமுறை விதிகள் மற்றும் ஆணைகளுக்கு உட்படாமல் இருக்கும்பொழுது மட்டும் தான் மின் துண்டிப்பு செய்யப்படும்.

(14) இடைக்கால நிவாரணம் கோரும் விண்ணப்பங்கள் அவை கிடைக்க பெற்ற நாளிலிருந்து மூன்று அலுவல் தினங்களுக்குள் பதிவு செய்யப்பட வேண்டும்.

(15) முறையீடுகள் கிடைக்கப்பெற்ற நாளிலிருந்து பத்து நாட்களுக்குள் இடைக்கால கட்டளைகள் வழங்கப்பட வேண்டும்.”

(2) 17ஆம் ஒழுங்குமுறை விதியில் உள்ள ஒழுங்குமுறை விதி (4)-ல் கூறு (அ)-விற்கு பதிலாக பின்வரும் கூறு அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:-

“(அ) முறையீட்டாளர், மின்சார குறைதீர்ப்பாளருக்கு முறையீடு செய்வதற்கு முன், முறையீட்டில் குறிப்பிட்ட உரிமதாரரின் மன்றத்தில் எழுத்துமூலம் முறையீடு செய்திருந்து அந்த முறையீட்டை மன்றம் தள்ளுபடி செய்திருக்க வேண்டும் அல்லது முறையீடு பதில செய்த ஐம்பது நாட்களுக்குள் பதில் பெறப்படாமல் இருந்திருக்க வேண்டும் அல்லது முறையீட்டாளருக்கு மன்றம் அளித்த பதிலில் திருப்தி ஏற்படாமல் இருந்திருக்க வேண்டும்.

ஆனால், பிரிவு 17 (1)-ல் விவரிக்கப்பட்டுள்ள பொதுத்தன்மையான முறையீட்டிற்கு இது பொருந்தாது.”;

(3) 22ஆம் ஒழுங்குமுறை விதியில் உள்ள ஒழுங்குமுறை விதி(6)-ற்கு பிறகு பின்வரும் உள்ள ஒழுங்குமுறை விதி அமைக்கப்படுதல் வேண்டும், அதாவது:-

“(7) நுகர்வோர் மன்றத்தின் அல்லது மின்சார குறைதீர்ப்பாளரின் ஆணைகளுக்கு கீழ்படியாமை மின்சார சட்டத்தின் பிரிவு 142-ன்கீழ் நடவடிக்கைக்கு உள்ளாகும்.”.

(தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் ஆணைப்படி)

சென்னை-600 008,  
2014 செப்டம்பர் 8.

சி. குணசேகரன்,  
செயலாளர்,  
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்.

## GOVERNMENT EXAMINATIONS / EDUCATIONAL OFFICERS

### LOSS OF CERTIFICATES

It is hereby notified that the Original Higher Secondary Certificates / Matriculation Certificates / Diploma Certificates / School Certificates of the following pupils are reported to have been lost beyond recovery. Necessary steps are being taken to issue the duplicate of the said Certificates. If the Originals were to be found by anybody, they should be treated as invalid and sent to the Secretary, Board of Higher Secondary Examination / Directorate of Government Examinations, Chennai-6 / Director of Technical Education, Chennai-25 / Inspector / Inspectress of Matriculation and Anglo-Indian Schools as the case may be for cancellation:—

சி.என்.சி. எண்.	மாணவர்/மாணவி பெயர், பள்ளியின் பெயர் மற்றும் கல்வி மாவட்டம்.	பதிவு/ சான்றிதழ் எண்.	மாதம் மற்றும் வருடம்.	தேர்வின் விவரம்.	கடித எண்ணும் தேதியும்.
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

No.VI(2)/246/2014.

#### Gobichettypalayam :

1	P. Jothimani	160638	April 1994	S.S.L.C.	ந. க. எண் 018172/13-3/2014 26-9-2014.
2	Elango, M.	209353	March 2006	S.S.L.C.	Do.
3	Pravin Savaridass, M.	249866	March 2005	S.S.L.C.	Do.
4	Vasuki, S.	267908	March 2007	S.S.L.C.	Do.
5	M. Sumeshraj	249083	March 2005	S.S.L.C.	Do.
6	S. Manokaran	719628 326502	April 2004 June 2004	S.S.L.C.	Do.